

Cher Client d'Ardent Mills,

Le 8 juin dernier, nous vous avons avisé d'importants changements à venir en raison de la transition vers les systèmes d'exploitation d'Ardent Mills. Aujourd'hui, nous vous faisons parvenir des renseignements supplémentaires et les mesures à prendre avant notre **date d'entrée en service, le 1^{er} juillet prochain.**

Puisque nos clients sont très importants pour nous, nous voulons leur donner assez de temps pour planifier leurs besoins en prévision de la longue fin de semaine du 1^{er} juillet. À compter du mardi 28 juin 12 h HE, notre calendrier de production sera bloqué pour le reste de la semaine de travail et aucun ajout au calendrier ne sera accepté. Ceci signifie que nous ne pourrions pas accepter de nouvelles commandes à compter de midi le mardi 28 juin, et ce, jusqu'au vendredi 1^{er} juillet. Nous vous demandons de planifier vos besoins et de faire à l'avance les commandes pour cette période de blocage. Si vous avez une commande qui doit être expédiée pendant la période de blocage, il n'y aura aucune interruption et elle sera livrée comme d'habitude. Si vous avez une urgence et que vous devez faire une commande pendant la période de blocage, veuillez communiquer avec moi (Anthony.Pracek@ardentmills.com) et nous ferons de notre mieux pour répondre à vos besoins. La minoterie pourra annuler des chargements comme d'habitude pendant la période de blocage.

Les commandes faites après le 1^{er} juillet devraient être envoyées à StreestvilleOrders@ardentmills.com.

Merci beaucoup de nous aider à rendre cette transition des plus harmonieuses. Votre planification méticuleuse de vos commandes nous permettra d'être pleinement fonctionnel sur notre nouveau système d'exploitation la première semaine de juillet.

Merci beaucoup de votre collaboration et loyauté.

Cordialement
Anthony Pracek
Directeur d'usine, Ardent Mills