

Cher Client d'Ardent Mills,

Comme nous vous l'avons déjà indiqué, nous travaillons avec diligence à assurer la transition de l'installation de Mississauga vers les systèmes et plateformes de la technologie d'Ardent Mills. En tant que client, il est important de comprendre les changements que vous connaîtrez dans les semaines à venir dans le cadre de cette transition.

Veuillez prendre le temps de lire cette lettre dans sa totalité ou visitez notre [site du Centre d'assistance à la clientèle](#) afin d'y trouver une bibliothèque de documents à propos de cette transition, notamment des exemples des documents destinés aux clients d'Ardent Mills. Le lien direct vers le site du Centre d'assistance à la clientèle d'Ardent Mills est <http://ardentmills.com/one-ardent.html> et sélectionnez « Canada Operations ».

*Voici quelques-uns des changements que nous apporterons :*

#### **Processus de commande -**

- À compter du 1<sup>er</sup> juillet, toutes les commandes devront être faites par courriel à l'adresse [StreetsvilleOrders@ardentmills.com](mailto:StreetsvilleOrders@ardentmills.com).
- Nous ne serons pas en mesure de prendre de nouvelles commandes à partir du mardi 28 juin, 12 h HE jusqu'au vendredi 1<sup>er</sup> juillet puisque nous serons en cours de transition.

#### **Livraison -**

- Vos documents de livraison, tels vos certificats d'analyse et vos connaissements vous fourniront la même information et seront mis à jour afin d'offrir la même esthétique Ardent Mills.
  - Vous pouvez trouver des exemples de documents destinés aux clients sur le [site du Centre d'assistance à la clientèle d'Ardent Mills](#).

#### **Finance -**

*Courrier :*

- Si vous faites le choix de payer vos factures par courrier pour Ardent Mills ULC, vous remarquerez que l'adresse de paiement sur vos factures est la suivante pour le Canada :  
Ardent Mills ULC  
T10406C **(CAD seulement)** / T10406U **(USD seulement)**  
PO Box 4687, STN A  
Toronto, ON M5W 6B5  
Canada

*Électronique :*

- Si vous faites le choix de payer électroniquement vos factures pour Ardent Mills ULC, vous remarquerez que l'adresse de paiement sur vos factures est la suivante pour le Canada :

**CAD - TEF/Virement bancaire :**

Nom du bénéficiaire : Ardent Mills ULC  
Adresse du bénéficiaire : 1875 Lawrence St, Ste.  
1400 Denver, Colorado 80202 USA  
N° de compte du bénéficiaire :  
Nom de la banque :  
Banque Nouvelle Écosse

Adresse de la banque : 44 rue King Ouest  
Ouest  
Toronto, ON Canada  
M5H 1H1  
Code de la banque : 002  
Code SWIFT : NOSCCATT  
Code transit canadien : 000247696

**USD - TEF/Virement bancaire :**

Nom du bénéficiaire : Ardent Mills ULC  
Adresse du bénéficiaire : 1875 Lawrence St, Ste.  
Denver, Colorado 80202  
USA  
N° de compte du bénéficiaire :

Nom de la banque : Banque Nouvelle Écosse  
Adresse de la banque : 44 rue King  
Toronto, ON Canada  
M5H 1H1  
Code de la banque : 002  
Code SWIFT : NOSCCATT  
Code transit canadien : 000247696

**Compte client -**

Veillez noter qu'Ardent Mills ULC devrait être configuré comme compte client dans votre système informatique :

Ardent Mills ULC  
235 Nuggett Court  
Brampton, ON L6T 5H4  
Canada

Nous sommes très heureux de faire officiellement la transition de l'installation de Mississauga et nous vous remercions de votre patience alors que nous sommes à mettre les nouveaux processus en ligne. Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec votre représentant des ventes Ardent Mills pour plus d'information.

Cordialement

**Anthony Pracek**

Directeur d'usine, Ardent Mills